

SERVISNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto všeobecné servisní obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává obchodní společnost **FEDERAL CARS s.r.o.**, IČO 006 71 843, se sídlem Doubská 424, Liberec XXIII-Doubí, 463 12 Liberec, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 104 (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Zhotovitel**“), a to ve vztahu k poskytování servisních služeb, oprav, včetně služeb s tímto souvisejících.
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí veškerých Smluv o dílo, jejichž předmětem je poskytování Servisních služeb Zhotovitelem Objednateli, zároveň mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku.
- 1.3. Objednatel je s VOP Zhotovitele seznámen před uzavřením Smlouvy o dílo. Objednatel přijímá a uznává VOP jako závazné pro veškerá plnění, která mají být provedena v rámci poskytování Servisních služeb na základě Smlouvy o dílo.
- 1.4. *Definice.* Níže uvedené pojmy těchto VOP, psané s velkým počátečním písmenem, v jednotném i množném čísle, mají pro účely těchto OP následující význam:

„Servisní služby“

znamenají činnosti spočívající zejména v diagnostice, odstranění vad Vozidla, opravě následků jeho poškození, údržbě, změně povrchových vlastností nebo jiných technických parametrů Vozidla, které se Zhotovitel ve Smlouvě o dílo zavázal pro Objednatele provést;

„Provozovna“

znamená prostor, v němž Zhotovitel poskytuje Servisní služby, tj. prostor na adrese Doubská 424, Liberec XXIII-Doubí, 463 12 Liberec;

„Vozidlo“

znamená motorové vozidlo, jež je Objednatelem přistaveno do Provozovny Zhotovitele za účelem provedení Servisních služeb;

„Objednatel“

znamená fyzická nebo právnická osoba, která je vlastníkem nebo provozovatelem Vozidla, pro kterou má Zhotovitel provést Servisní služby na základě její objednávky zakotvené v zakázkovém listu;

„Zakázkový list“

znamená zjednodušenou Smlouvu o dílo, jež obsahuje nejčastěji bližší údaje o Zhotoviteli, bližší údaje o Objednateli, datum vystavení zakázkového listu a předpokládaný termín provedení Servisních služeb, rozsah Servisních služeb, které mají být Vozidlem provedeny, bližší specifikace Vozidla, odhad ceny za Servisní služby;

„Smlouva o dílo“

znamená smlouvu, kterou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Servisní služby na Vozidle a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Servisní služby zaplatit cenu a Vozidlo si převzít, přičemž tato může být představována Zakázkovým listem;

„Občanský zákoník“

znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

2. OSOBA OBJEDNATELE

- 2.1. Pokud je vlastníkem Vozidla osoba, která uzavírá Smlouvu o dílo v rámci své podnikatelské činnosti, má se za to, že osoba, která jedná se Zhotovitelem o poskytování Servisních služeb, je oprávněna nebo pověřena objednat Servisní služby u Zhotovitele, tzn. je Objednatelem. Pokud tato osoba popře zastoupení osoby jednající se Zhotovitelem, osoba, která uzavřela Smlouvu o dílo podpisem Zakázkového listu na sebe bere závazek, že uspokojí veškeré závazky vyplývající ze Smlouvy o dílo.
- 2.2. Pokud jedná se Zhotovitelem o poskytování Servisních služeb zástupce vlastníka Vozidla, avšak nedoloží písemné zmocnění nebo oprávnění vlastníka Vozidla, bude po předložení osvědčení o registraci Vozidla zapsán do Zakázkového listu jako osoba, která zastoupila vlastníka Vozidla. I na zástupce vlastníka Vozidla se vztahují práva a povinnosti Objednatele podle těchto VOP, včetně povinnosti uhradit cenu Servisních služeb, a to rukou společnou a nerozdílnou s vlastníkem Vozidla.

3. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Cena Servisních služeb uvedená v Zakázkovém listě je cena určená odhadem, tj. jako cena předběžná. Objednatel bere výslovně na vědomí, že konečná cena Servisních služeb závisí na rozsahu poskytnutých Servisních služeb.
- 3.2. Odběratel se zavazuje zaplatit cenu za Servisní služby, která je uvedena ve faktuře – daňovém dokladu vystaveném Zhotovitelem.
- 3.3. Zhotovitel je oprávněn bez souhlasu Objednatele překročit cenu uvedenou v Zakázkovém listě maximálně o 10 %. Souhlas s překročením vyšším než 10 % může Objednatel udělit písemně, e-mailem i telefonicky.
- 3.4. Pokud Objednatel odstoupí od Smlouvy o dílo, zavazuje se vyzvednout Vozidlo do 48 hodin od učiněného jednání ve formě odstoupení od Smlouvy o dílo a zaplatit cenu za Servisní služby, které byly Zhotovitelem již vynaloženy.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VOZIDLA

- 4.1. Předání a převzetí Vozidla se provádí v Provozovně Zhotovitele v termínu stanoveném v Zakázkovém listě nebo v jiném sdělení Objednatele, není-li dohodnuto jinak.
- 4.2. Zhotovitel není povinen vydat Objednateli Vozidlo před úplným zaplacením ceny za provedené Servisní služby.
- 4.3. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s převzetím Vozidla, přechází nebezpečí škody na Vozidle na Objednatele, a to prvním dnem prodlení s jeho převzetím.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena provedených Servisních služeb je splatná ihned při převzetí Vozidla Objednatelem, nestanoví-li faktura – daňový doklad vystavený Zhotovitelem pozdější den splatnosti.
- 5.2. Bezhotovostní platby za provedené Servisní služby jsou splatné ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele, který je uveden ve faktuře – daňovém dokladu. Objednatel je povinen uhradit cenu za provedené Servisní služby tak, jak je Zhotovitelem určeno ve faktuře – daňovém dokladu.

- 5.3. Za den uhrazení ceny za provedené Servisní služby se považuje den, kdy dojde k připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zhotovitele uvedený na Zakázkovém listu nebo faktuře – daňovém dokladu.
- 5.4. V případě, že Objednatel požádá o provedení Servisních služeb z důvodu nastalé pojistné události, tu část ceny za Servisní služby, jakož i jiné platební povinnosti související s provedením Servisních služeb, které Objednateli z jakéhokoliv důvodu nezaplatí pojišťovna, je povinen zaplatit Objednatel. Objednatel bere na vědomí, že pojišťovna nemusí nevyplatit veškeré náklady.
- 5.5. V případě, že si Objednatel od Zhotovitele nebo prostřednictvím Zhotovitele vypůjčí náhradní vozidlo, zavazuje se uhradit Zhotoviteli nebo třetí osobě sjednanou cenu za výpůjčku za celou dobu jejího trvání, a to i v případě, že se domnívá, že tuto cenu má nebo měla hradit pojišťovna.
6. PRÁVA Z VAD
- 6.1. Objednatel je povinen si Vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout. Zjištěné vady anebo poškození Vozidla je povinen písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že převzal od Zhotovitele Vozidlo bez vad anebo poškození. Nevytkne-li Objednatel při převzetí Vozidla jeho vady anebo poškození, nevznikají mu nároky z uplatněných vad anebo poškození Vozidla.
- 6.2. V případě vad anebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce Vozidla při jeho převzetí Objednatelem, musí vady anebo poškození písemně oznámit Zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady anebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně specifikovány.
- 6.3. Na opravy provedené dle požadavku Objednatele přes upozornění Zhotovitele na nevhodnost požadavku se práva z vad nevztahují a Objednatel nese riziko veškeré škody.
7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 7.1. Veškeré případné spory mezi Zhotovitelem a Objednatelem související se Servisními službami budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tímto Zhotovitel a Objednatel akceptují, že místně příslušným soudem bude obecný soud dle sídla Zhotovitele, není-li Objednatel fyzickou osobou, která nejedná při uzavírání Smlouvy o dílo v rámci své podnikatelské činnosti.
- 7.2. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě o dílo a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy o dílo či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy o dílo či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy o dílo či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy o dílo či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu Smlouvy o dílo či VOP, smluvní strany se zavazují Smlouvu o dílo či VOP uvést do souladu se změněnými právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.
- 7.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.10.2025.